

## 公務人員保障暨培訓委員會 函

地址：11601臺北市文山區試院路1之3號  
承辦人：葉峻宇  
電話：02-82367093  
傳真：02-82367079  
電子信箱：ivanvinski@csptc.gov.tw


受文者：新北市政府

發文日期：中華民國108年7月29日  
發文字號：公保字第1081060259號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：本會為強化保障事件當事人電子化服務，提升公務人員保障事件線上申辦平臺使用率，請各機關（構）配合加強宣導所屬公務人員多加運用，請查照。

說明：

- 一、為因應電子化服務趨勢，本會建置旨揭線上申辦平臺，保障事件當事人或機關得辦理線上提起救濟、線上申請、線上補充理由及線上答辯（復）等程序，期減少郵寄或親送保障事件書類之時間、費用及人力成本，及即時接收有關保障事件程序之重要通知事項。
- 二、另為使保障事件當事人迅速掌握旨揭平臺之操作方式，除原上傳供參之系統操作手冊及操作步驟簡報外，本會新增當事人端動態操作教學影片，上傳本會全球資訊網「公務人員保障事件線上申辦平臺」專區（網址：<http://www.csptc.gov.tw>），以實際操作之動態影片方式，使當事人更具臨場感之操作示範，提高使用平臺之意願及正確性，請貴機關（構）對所屬公務人員加強宣導下載參用。



三、又為提高旨揭平臺使用率，建請各機關（構）為行政處分或申訴函復時，於說明內加註「請多加利用公務人員保障事件線上申辦平臺（網址：<http://www.csptc.gov.tw>）申辦保障事件相關救濟程序。」之文字，加強宣導旨揭平臺所提供之救濟管道，俾達提升行政服務品質及效能，及節能減碳之政策目標。

正本：中央及地方各主管機關

副本：



裝

訂



線