

媒體與資訊素養——資訊判讀

訊息可信度評量

IO
RG

台灣
資訊環境
研究中心





王希

台灣放伴教育協會
理事長

網路新聞媒體共同創辦人
IORG 共同主持人
教育工作者

今天旅程

- 媒體識讀裡的迷思
- 不只是假新聞
- IORG：從資料科學研究
- 訊息可信度評量
- 放伴：課程設計經驗分享

虎斑貓違反宵禁 被警察逮捕「抱警處理」？

2020-04-30 16:27 聯合新聞網 / 綜合報導

+ 泰國



泰國警察煞有介事地幫虎斑貓拍了一張標準「罪犯照」。圖擷自Tcnn network

泰國從3月26日起進入緊急狀態，4月3日開始實施的宵禁，當地民眾在晚間22:00至凌晨4:00不許隨意外出。網路瘋傳泰國有一位警察為了嚴格執行禁令，展現鐵面無私的精神，「逮捕」了一隻宵禁時間還在路上

虎斑貓違反宵禁 被警察逮捕「抱警處理」？

2020-04-30 16:27 聯合新聞網 / 綜合報導

+ 泰國



泰國警察煞有介事地幫虎斑貓拍了一張標準「罪犯照」。圖擷自Tcnn network

泰國從3月26日起進入緊急狀態，4月3日開始實施的宵禁，當地民眾在晚間22:00至凌晨4:00不許隨意外出。網路瘋傳泰國有一位警察為了嚴格執行禁令，展現鐵面無私的精神，「逮捕」了一隻宵禁時間還在路上閒晃的虎斑貓，不過後來被泰國查核組織表示，泰國並沒有針對貓咪發布宵禁等法規，近期也沒有貓咪被逮捕的新聞。

超霸氣！教召後轉當職軍？教召員女友秒代答：如果台灣需要

2022/03/18 17:13:00

追蹤三立：



記者黎冠志、徐翊中 / 桃園報導

▲超霸氣！教召後轉當職軍？教召員女友秒代答：如果台灣需要。

為有效提升後備部隊戰力，迅速恢復後備軍人戰鬥技能，首批新制教召的後備軍人日前入營，訓練時間與強度被形容為「史上最硬教召」。為期14天的教召在今（18日）下午告一段落，不少教召員離營時，都難掩興奮之情，一名張姓召員受訪時，被問到從社會上再回到軍中，是否願意就此簽下去當職業軍人？沒想到他的女友超霸氣，表示「有需要幫忙的話也會啦，如果真的台灣需要。」

這是假新聞嗎？



這是假新聞嗎？



媒體識讀裡的迷思

我們其實都很好騙！

媒體不是都應該客觀中立嗎？

不看新聞，就不會被假新聞騙？

你看過這種「新聞網站」嗎？

每日頭條

首頁

健康

娛樂

時尚

遊戲

3C

親子

文化

歷史

動漫

馬雲說了一句話，外國人都驚呆了！都說要來中國看看

2017-06-22 由 IT168網 發表于資訊

[IT168試客]

北京時間6月21日凌晨，馬雲抵達美國底特律，出席以「連結世界」為主題的阿里巴巴中小企業論壇。馬雲說，要讓美國中小企業明白中國巨大的市場 明白中美是貿易夥伴，馬雲的到來讓美國人興奮不已，特別是中小企業主，感覺救星要來了，因為這兩年全球經濟下行，生意不好做。一位來自加拿大的企業主甚至在貨到場館外面打橫幅說「我有現金，求票！」據說活動當天底特律機場癱瘓，有部分航班被取消。

你看過這種「新聞網站」嗎？

MISSION 密訊 熱門搜尋：心理、愛情、星座

十四年沒有洗頭和剪髮，英國女子居然把自己活成了童話書中的仙女

2019-11-29 | 叢話 | 檢舉此篇 | 分享 0

f | | | |



大魚号/和河南倪历史

據英國《每日郵報》報導，一位來自英國布來頓 (Brighton) 的 32歲女子Frankie Cluney是一位不折不扣的藝術家，因為年幼時候迷戀上童話書中的長髮仙女，決定不去減掉自己的頭髮

你看過這種「新聞網站」嗎？

資料來源：今周刊〈看不見的黑手？泛藍社群遭「內容農場」攻陷〉、維基百科〈內容農場〉

“注意，這些是假新聞的網站！”

▶ 什麼是內容農場？

透過合法、非法手段製造大量品質低劣、不具參考性的新聞，透過聳動的標題吸引讀者點閱，以賺取點閱率和網路流量為目的。

▶ 哪些網站是內容農場/假新聞？

- aboutfighter.com (奮鬥者)
- bldaily.com (美麗日報)
- Bomb01.com
- BuzzHand
- cocohk系列
- [cocomy.net](#) (COCO大馬)
- damaday.com (大馬加油)
- ezp93.com
- [funnyanecdote.com](#) (新政聞)
- foyuanvip.com (佛道)
- gigacircle.com
- happytifyhome (笑趣聞)
- [happtify.cc](#) (歡享網)
- hotstartabloid.com (STAR星聞)
- imama.tw (i媽媽)
- kknews.cc (每日頭條)
- ptt01.cc (PTT01 娛樂新聞)
- read01.com (壹讀)
- teepr.com (趣味新聞)
- twgreatdaily.com
- www.contw.co

YouTube 裡的那些假消息

The screenshot shows the YouTube channel page for '老高與小菜 Mr & Mrs Gao'. The channel has a profile picture of a man and a woman. Navigation tabs include '首頁', '影片', '播放清單', '社群', '頻道', and '簡介'. A search icon is also present. Below the navigation, there are two rows of video thumbnails. Each thumbnail includes a title, a description, and view counts.

Video Title	Description	View Count	Time
匿名者 宣戰	他們是匿名者，他們人數眾多，敬請期待 老高與小菜 ...	193萬次 · 1 天前	18:42
路西法 效應	路西法效應，當人處於特殊環境時將發生一些意想不到的...	258萬次 · 8 天前	19:22
正在發生的 預言	【緊急】一個正在發生的預言 老高與小菜 Mr & Mrs Gao	359萬次 · 2 週前	18:01
蟲	蟲，把一些蟲子放到密閉空間中可以創造一個靈體，牠可...	288萬次 · 3 週前	21:54
死亡之書	把死人復活的正確方法，你不知道的埃及 老高與小菜 Mr ...	353萬次 · 1 個月前	28:21
豪門黑寡婦	世界最頂級的奢侈品品牌的家族內鬥和他們之間的無情戰...	275萬次 · 1 個月前	22:40
我看到未來	《我看到未來》目前最準的預言漫畫 老高與小菜 Mr & M...	375萬次 · 1 個月前	21:13
最有名	人一輩子最多能賺多少錢 老高與小菜 Mr & Mrs Gao	330萬次 · 1 個月前	30:14
外星木乃伊	三個外星木乃伊，最後一個只有三根手指 老高與小菜 Mr ...	324萬次 · 1 個月前	19:22
Youtube總部送來的...	Youtube總部送來的，這是什麼？！ 老高與小菜 Mr & M...	113萬次 · 2 個月前	0:50

當理化老師遇到老高

地球上最常見卻最神奇的東西，水 | 老高與小菜 Mr & Mrs Gao



而來自於水

YouTube 裡的那些假消息



當你沒有為任何產品付費，你就是那個產品！

不只是假新聞

N 電影

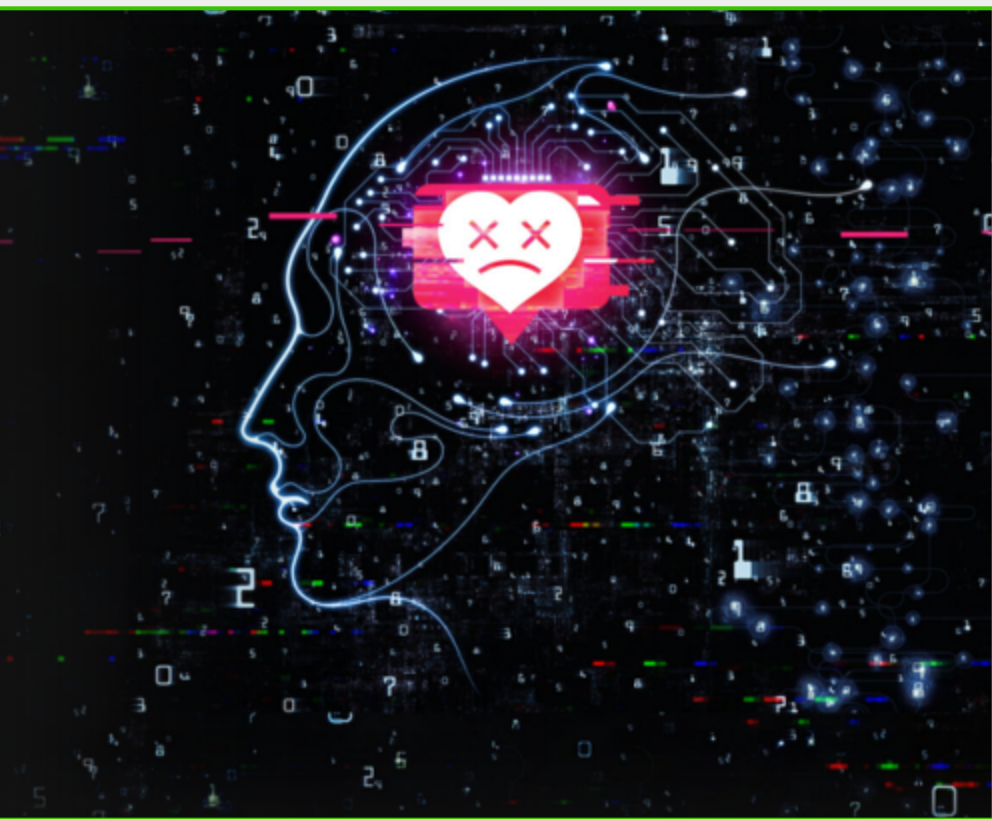
智能社會：進退兩難

智能社會：進退兩難

2020 | 13+ | 1 小時 34 分鐘 | 科學及自然紀錄片

這部劇情式紀錄片透過對自己親手打造的產物敲響警鐘的科技專家，探究社群網路的危險人為影響。

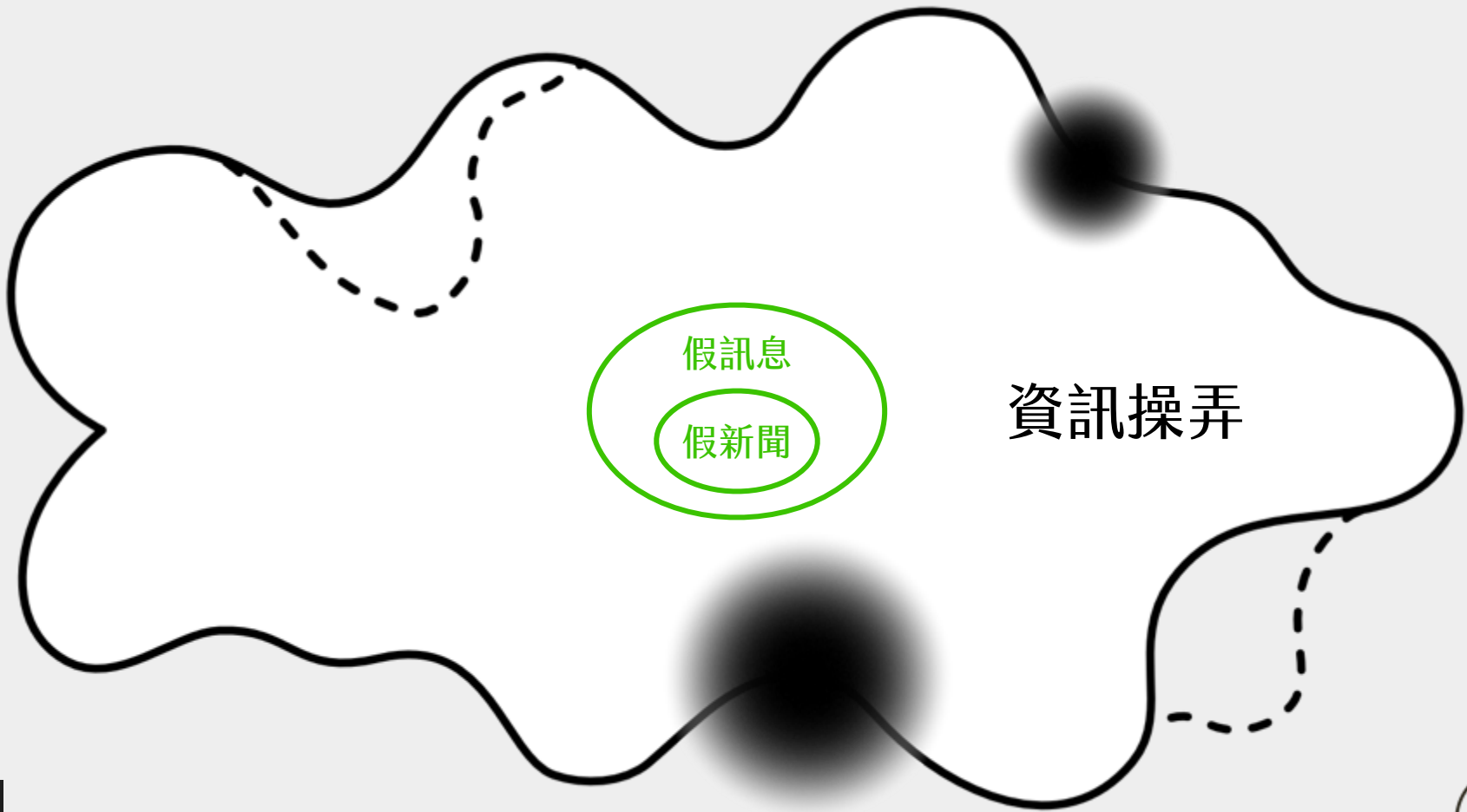
主演：斯凱勒·吉桑多，卡拉·海沃德，文生·卡賽瑟



2016 英國脫歐公投：大數據如何影響民主？

脫歐之戰 BREXIT
THE UNCIVIL WAR





假訊息

假新聞

資訊操弄



2019 成立



資料科學研究

公開驗證
公眾信任



資訊判讀教育

8 個案研究

15 心慌週報

63 論述 資訊操弄 政治宣傳

1 COVID-19 疫苗專題

1 學術論文

我國第一篇刊登於國際醫療期刊的
COVID-19 謠言封閉平台傳播研究

IORG 台灣資訊環境研究中心

- 跨領域：媒體工作者、社會科學家、資料工程師等跨領域成員
- 可公開驗證的資料科學研究方法
- 論文著作：
 - 與中正大學資工系助理教授王銘宏合著
 - 提出將大量訊息有效率分群的演算法
 - 國際醫療期刊 JMIR Medical Informatics 2021 年 11 月錄取發表
 - 我國第一篇針對封閉平台上 COVID-19 謠言傳播的研究，並發表於國際期刊的學術論文。
- 資訊判讀教育：至今舉辦超過 100 場資訊判讀工作坊
- 新書預告：《資訊判讀力》2022 年 5 月出版。

「訊息可信度評量」4 步驟：

- 步驟 1：拆解訊息→區分事實與觀點
- 步驟 2：查核事實「來源」及「內容」
- 步驟 3：檢驗推論過程是否合理
- 步驟 4：檢查可疑標籤及資訊操弄標籤

訊息可信度標籤

可信度評量

事實來源的操弄

- 沒有提供來源
- 未證實來源
- 錯誤來源
- 來源不具專業
- 經驗上來源不可信
- 假造來源

事實內容的操弄

- 無法證實的內容
- 包含錯誤內容
- 變造內容

推論過程的操弄

- 尚待科學驗證
- 不當因果關係
- 不當訴諸權威
- 引起情緒
- 沒有證據的推論
- 證據不足的推論
- 沒有因果關係
- 以偏概全
- 錯誤類比
- 陰謀論

小提醒

可信度評量

- 訊息可信度評量是一種分析和思考的工具，不是權威認證。
- 提供個人思考：這則訊息「對你來說」可信、不可信的理由。
- 提供討論的框架：讓討論更有結構、釐清共識與歧異

【實作範例】

有 5 人想知道以下訊息的真實性

首次回報於 1月10日

同學的親外甥，碩士畢業，在深圳醫院工作。現被抽調到武漢研究新型肺炎病毒。他剛剛來電要我轉告所有的親戚朋友，感冒時如出現流鼻涕和咳痰者，不能斷定就是新型冠狀病毒肺炎。因為冠狀病毒肺炎是乾咳無流鼻涕，這是最簡單的鑒別方法。他還告知這次**新型冠狀肺炎病毒並不耐熱，在溫度26-27度的環境下就會被殺死**，**所以要多飲用熱水防止病毒**，只要人體保持熱能，多吃點姜，多做運動，就不會感染病毒。如果有發高燒的症狀，就蓋被子，喝姜湯，讓體內的熱能提高，抵抗病毒感染，平時做菜、湯時適當多放鮮姜碎片。多吃姜，蒜頭辣椒，胡椒粉都可以解決；少吃甜酸咸苦，別去寒冷天氣的地區。病毒只要經太陽暴曬就會完全消失。大家分享出去，幫到一個就一個🙏

新冠病毒在到達人的肺部之前，會在人的喉嚨里停留4天。在這4天時間里，感染者出現咳嗽，並感到喉嚨疼痛。此時此刻，感染者**只要大量喝茶，並用溫鹽水，茶，醋漱口，就可以消除新冠病毒。**這條訊息，非常重要。請轉發給親朋好友，舉手之勞，猶如傳送這個冬天里的溫暖，廣種善因，功德無量。

【實作範例】判斷可信度

- 事實：病毒不耐熱、會在喉嚨停留 4 天
- 觀點：喝熱水、熱茶，就能防止病毒
- 事實標籤：未證實來源、包含錯誤內容
- 推論標籤：證據不足的推論
- 判斷可信度：資訊操弄

【實作練習 1】

可信度評量

2017年諾貝爾獎出爐：你變醜和變笨的原因他們終於研究出來了一熬夜

來源：澳洲Mirror

就在10月2日2017年諾貝爾生理學和醫學獎頒布了！獲獎者是杰弗理·霍爾（Jeffrey C. Hall）邁克爾·羅斯巴殊（Michael Rosbash）和邁克爾·楊（Michael W. Young）他們獲獎的研究是：為什麼越來越多的人發現自己開始變醜變胖變笨了？而原因也很簡單：熬夜！這三位科學家深入鑽研了我們的生物鐘並且闡釋了它內在的原理闡釋了植物、動物以及人類如何調節自己的生物節律使其與地球的旋轉保持同步同時還列出了當生物節律與地球的旋轉不同步時，所能造成的影響。翻譯成人話就是：“他們解釋了一下為什麼半夜總有人不睡覺而是修仙以及修仙所造成的危害。”

可能有人會覺得，熬夜多大點事，自己身體好著呢，只要熬夜之後多休息，再補回來就行了，怎麼可能還變醜變笨呢？如果你這樣想，那你可太天真了…因為隨著研究的深入，三位科學家發現，晝夜節律的紊亂，與內分泌代謝疾病，例如肥胖、糖尿病、高血壓、高血脂、嚴重的腦部疾病，例如阿爾海默病，乃至腫瘤的發生發展都有關聯。簡而言之，2017年受全世界關注的諾貝爾醫學獎，其實就在告訴所有人一件很簡單的事：在正確的時間做正確的事，按時吃飯，到點睡覺，別熬夜了！



拿起手機測試
你的資訊判讀力吧！

【實作練習 2】

驚人的秘密！史前巨人真的存在！

這個網站上有圖有真相，三位工作人員正在進行考古勘探，這副巨人骸骨與三人相比顯得極其高大，估計已經達到了 5 米左右的高度。但考古界為了維護人類和進化論的「正統地位」，卻將他們發現的巨人骸骨全部毀滅。

連中時新聞網都有新聞報導「史前巨人真的存在？證據化石出土 專家鑑定震驚不已」。這個歷史真相被主流媒體刻意隱瞞，還讓我們相信人類是猴子變來的！



拿起手機測試
你的資訊判讀力吧！

**台灣媒體很爛！
真的只是因為台灣媒體很爛嗎？**

《親子天下》 2019 中學生 媒體素養調查



66% 過去3個月會接收
過可疑訊息



28% 中學生說父母和老師從沒
討論過什麼是假新聞



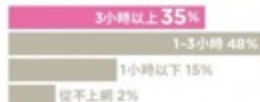
近3成 說學校完全沒教過
如何辨別資訊真偽



近半數 覺得假新聞和自己
沒什麼關係



35% 中學生每天上網
超過3小時



網路 是中學生吸收新聞
訊息的主要管道



高中生 從網路吸收新聞訊息
多過國中生



中學生最主要的
網路資訊平台是 **YouTube**



**中學生
看新聞時**

25%
懷疑新聞真實性
但不會查證

14%
從不懷疑新聞的
真實性

分享新聞前

25%
完全不會確認
新聞的日期

21%
完全不注意
是哪個媒體發布

17%
完全不會確認
新聞的來源

遠見 2019 社會信任度調查

- 新聞記者信任度最低
- 老師信任度排名第三

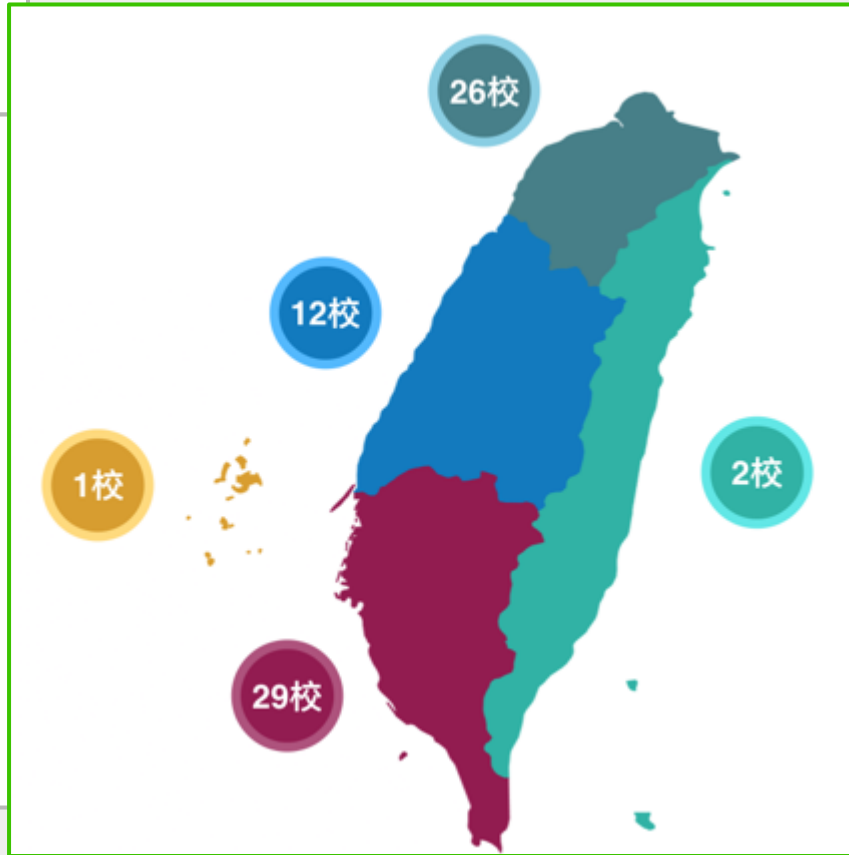
表 1：2019 年信任度排序

2019 年			
排序	角色	信任	不信任
1	家人	95.8%	2.6%
2	醫生	91.6%	5.7%
3	中小學老師	82.1%	11.4%
4	基層公務員	78.1%	16.2%
5	警察	76.5%	19.9%
6	鄰居	73.3%	21.7%
7	社會上大部份的人	68.3%	26.2%
8	律師	53.9%	35.8%
9	總統	52.6%	32.7%
10	企業負責人	48.7%	39.6%
11	法官	39.6%	52.0%
12	政府官員	35.5%	54.1%
13	民意代表	35.4%	53.8%
14	新聞記者	27.5%	65.7%

放伴資訊判讀教育

2021 年行動足跡

- 媒體識讀 → 資訊判讀
- 70 校 國小 + 國中 + 高中
- 1,300 老師 研習 + 共備
- 1,600 學生 課程 + 營隊



讓學生在校園裡學到第一堂資訊判讀課，
而不是在收到假訊息受騙時。

今日回饋問卷



加入放伴LINE



早鳥預購登記



email : josh@iorg.tw

歡迎邀約、詢問、聯繫 Thank you :)