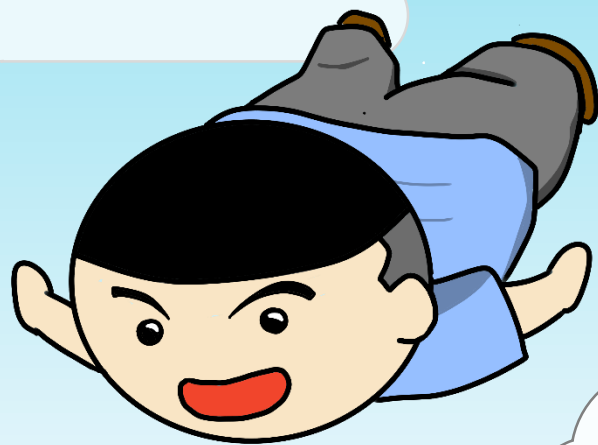


# 台灣電力APP



智慧生活真便利



業務處

# 介面簡介



## 重要通知

顯示系統維護、案件進度等重要通知

## 功能列

可進行各項業務申辦、故障報修、繳費等功能



## 設定 (齒輪符號)

可進行會員資料、電號、發票等設定

## 當期電費資訊

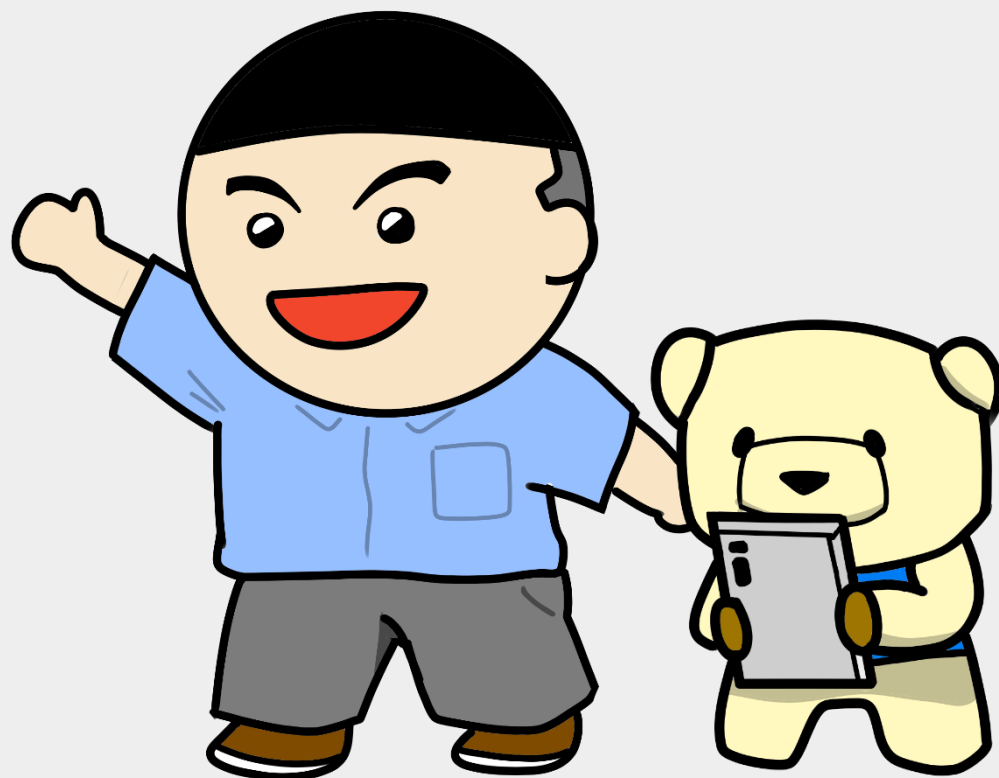
## 活動資訊

# 1 下載並註冊

請先掃描QR code下載安裝  
並依序設定帳號密碼喔



台灣電力



# 2 新增電號

點選首頁右上「齒輪」圖示，於「我的電號設定」輸入11碼電號、用電戶名號即可新增電號

新增電號

電號  
11000000000

戶名  
來電熊

暱稱 (如有多筆電號時, 可方便識別)

僅限輸入中 (英) 文與數字

我要查詢用電歷史帳單與用電圖表

B123456789

本服務僅供用戶查詢用電歷史帳單與用電圖表, 系統將查驗證號確認您為用戶本人。

申請電子帳單

電寶小提醒：  
電號跟用戶名可在  
電費單左上角發現喔！



台灣電力公司  
Taiwan Power Company

52014  
○○市○○區熊熊路520號  
來電熊

電號 Customer Number  
11-00-0000-00-0

繳費期限第8天起加計滯付費用(詳見背面)

用戶資訊 Basic Info.

用電種類

地址

先生/女士/寶號

繳費期限 D

110 / 04

熊熊路520號

第一編號

Consumption(k

◎使用  
電話証

代收單

電號

應繳總

查核碼

其他

輪流停

線代

每度燃

上期啟

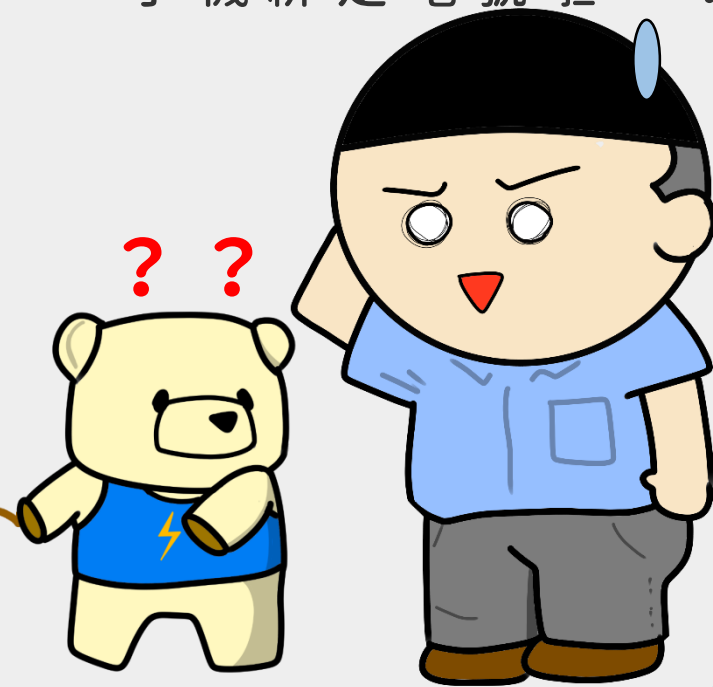
# 3 綁定(認證)電號

已認證電號者(會員即戶名本人)，可看詳細用電資訊，包括用電圖表、歷史紀錄、計費公式…等

是用  
手機綁定電號啦…!



電號





# 4 戶名非會員本人？

如為實際用電人，建議變更戶名，以利認證電號  
即可獲得更多資訊與服務喔

STEP  
1

點選下方功能列

【申辦 / 報修】→

【變更用電戶名】

STEP  
2

輸入相關資料與

上傳證件圖檔



台灣之星 77%

變更用電戶名 詳細說明

行動電話\*

E-mail

用電用途\*

例:住家、公共設施

新用戶身分證照片上傳\*

身分證正面

身分證反面

我為新用電戶名本人，且為實際用電人，因無法取得原用戶共同簽章，願承繼原用戶之用電權利與義務，且同意台電公司得提供本人申請資料予原用戶後，申請免簽章單獨過戶，原用戶電費由本戶承擔。

電寶小提醒：  
變更戶名待案件完成後  
要以新戶名重新綁定  
電號喔！

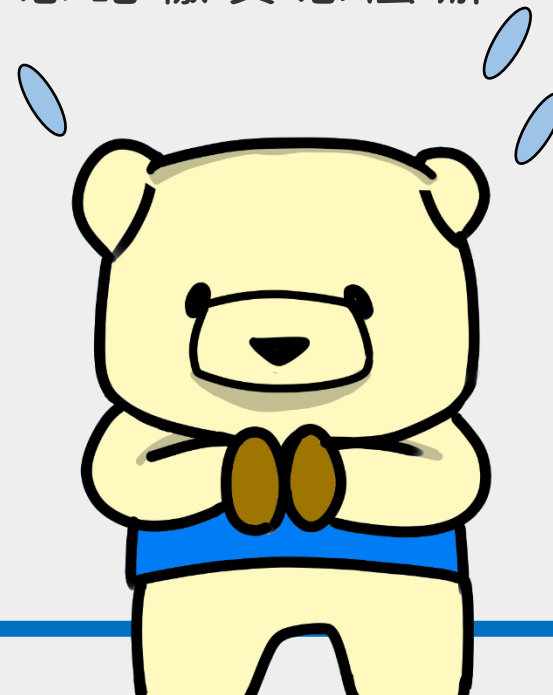


# 5 繳付電費

開放非金融機構扣繳電費的一般住家、小商店、小型工廠，電費可即時查詢、即時繳付電費、提供預繳、帳單QR code掃描繳費等服務



忘記繳費怎麼辦...



# 6 搬家結算電費

一般住家與小商家有提前結算電費的需求，可輸入電表指數計算電費，即可線上繳費或攜條碼到超商繳費！



搬去跟女友美寶一起住好了...







# 7 業務申辦與報修

提供業務申辦及停電報修功能，減少臨櫃申請之不便



申請繳費證明



變更改用電戶



變更電費帳單  
地址



電表勘驗



報修



用途變更



搬家結算

喔~真方便耶！



預繳



住商型簡易時  
間電價申請



取消代繳帳號

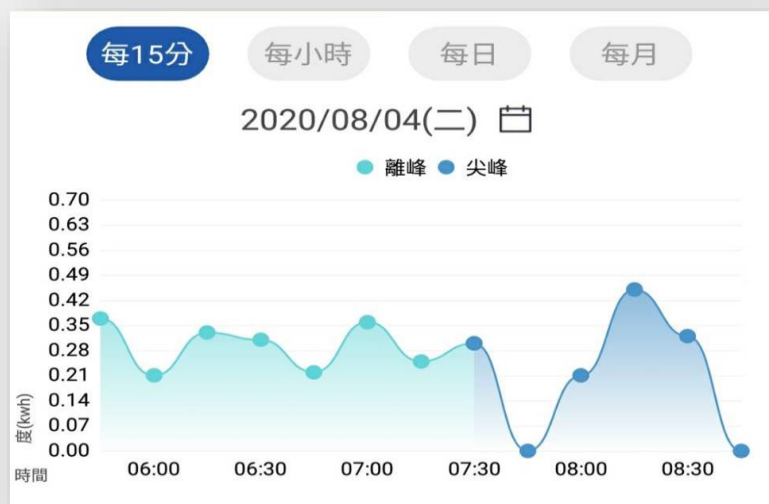


變更統一編號



# 8 AMI 服務應用

針對已換裝智慧電表並開放查詢用電資訊之已認證電號 (即用戶本人)，可查看不同時間單位歷史用電圖表



可瀏覽每15分鐘、每小時、每日、每月之用電概況

亦可任選兩個時間區間或同區域用戶之用電量比較





# 台灣電力APP

趕快下載喔！

