

面試停看聽

蘇秀雯老師

許多校系在甄選入學第二階段指定甄試項目安排「面試」考科，校系安排面試的目的在於透過與考生的接觸與互動，評量、選擇出最適合該校系的人才！而不在於測驗學生的學科能力，所以考生不仿將面試當作是和面試委員簡短交流與溝通的機會！然而，對大多數的考生而言，這是第一次應考面試，所以會感到無比惶恐與焦慮；其實，透過事先的準備與模擬，考生可以在短時間有大幅度的進步地！預先準備，不斷地練習，自信地應戰，成功就在不遠處唷！以下就面試的準備方向與注意事項做分享㊄。

一、面試之目的

準備考試時，首要任務必須先了解考試的重點，而後著重該重點方向做準備，才能有效率又準確地應戰！面試的目的在於了解考察學生以下幾點：

- (一) 應考動機、科系興趣
- (二) 學習態度、人格特質
- (三) 思考能力、組織能力
- (四) 表達能力、問答應對
- (五) 專業能力、學習潛能
- (六) 校系瞭解程度
- (七) 特殊才能
- (八) 印證各種資料的真實性

二、面試之類型

各校系會依其目標來安排面試的型態，面試類型大致可分為以下四種：

- (一) 個人一次面試
一位考生對一位或數位面試委員，進行 10 至 15 分鐘之口試。
- (二) 團體一次面試
一群考生對二位以上之面試委員，進行 30 至 60 分鐘之口試。
- (三) 個人二次或多次面試
二個以上的考關，各關由一位考生對一位或數位之面試委員。
- (四) 團體二次或多次面試
二個以上的考關，各關由一群考生對多位面試委員。

三、面試之題型

一般而言，面試會涉及的問題很廣，大致可分為幾類：

- (一) 一般性問題
 1. 個人基本資料：如年齡、家庭情況、嗜好等。
【例】請簡短自我介紹。 【例】你參加本系甄試，父母看法如何？

2. 教育情況：就讀學校、語言能力、特殊專長、社團經驗、競賽成果等。
【例】請簡介你就讀的高中特色。 【例】求學過程中最敬佩的師長？
3. 驗證自述：從備審資料中提問，驗證資料的真實性。
【例】當初為何會參加辯論社？ 【例】說說先前參加科展的收穫？

(二) 專業性問題

1. 學系基本資料：確認學生對該校系的瞭解程度。
【例】你認為本系和 OO 校的相同學系，差異在哪裡？
2. 選擇動機：瞭解學生應考該校系的動機。
【例】你為何選擇本系？
3. 學系專業：從該科系的領域發問，瞭解學生對該領域是否有涉獵。
【例】你喜歡哪一位台灣現代小說家的作品？ 【例】什麼是複製羊？

(三) 常識性問題

1. 思考性問題：瞭解學生的思考模式是否靈活、具創造力、判斷力、該科系所需特別能力，以及臨場反應。
【例】一元硬幣可以做什麼(測量學生的創造力)？
2. 有標準答案型：瞭解學生的生活常識。
【例】電腦容量 1G 是多少 MB？ 【例】台灣通史的作者是誰？

(四) 社會性問題：詢問相關時事，以測試學生是否關心社會。

(五) 其他：即席演講，主要是希望能夠測試出學生的口試能力、組織能力與臨場表現。

四、面試前之準備

(一) 蒐集資訊

1. 學校簡介：蒐集學校特色、學術風氣與走向、師資陣容、校系設備等資訊，對校系有初步的概念與瞭解，以表現出對該校系的「認同感」。
2. 課程大綱：瞭解該校系有那些「必修課」、「選修課」，以掌握這個科系的學習內涵，並且蒐集其他大學相同科系之資料來相互比較，可以發現各大學相同科系的特色所在，面試時回答才能言之有物。
3. 學術期刊、基礎課本：借由期刊尋找該校系目前重要的研究主題，主流教授的研究、專論資源。另外，可以找書名為「OO 概論」、「OO 學」的專書，挑重點閱讀，可以增進該學術領域的基本概念。
4. 考古題：請教曾參加過該校系面試的學長姐，或是參考學校以及其他高中蒐集的考古題，瞭解面試的進行過程？有幾位主考官？問了哪些問題？
5. 相關時事：與學術專業有關的時事問題，常成為面試、筆試的考題。可以多留意報章雜誌之相關議題報導，或看看專家學者發表的文章，參考知識份子的思考觀點，將專業理論與社會時事結合。

(二) 資訊來源

1. **主動出擊**：親自打通電話到該校系，禮貌地請問助教，索取系上的「學生刊物」、「校系簡介」、「課程大綱」等重要資料。也可以化被動為主動，親自跑一趟該校系，參觀一下校系的設備、器材、上課情形…。
2. **詢問學長學姐**：這是蒐集資料最重要的方式，特別是請教參加過該校系或同領域科系甄選入學的學長學姐；校友的資料可以透過輔導處、教務處、熟悉的任課老師，取得聯繫方式。
3. **求助老師、親友或長輩**：主動徵詢學校老師或者其他認識的相關領域權威人士，動員自身的人脈關係，請他們協助蒐集資料，給予意見。
4. **輔導處**：主動至輔導處尋求資源，輔導處收集了許多大學校系製作的簡介、手冊、學生刊物等豐富資料，並且有歷屆面試考古題、校友的聯繫方式等資源，另外輔導老師很樂意協助同學，同學可以多多利用輔導老師此諮詢資源喔！
5. **網路**：網路是很便利的資料蒐集處，各校系皆有自己的網頁，而大考中心的「漫步在大學」網站也有各校系的簡介。另外，許多高中會將考古題分享於輔導處網頁，同學可以多加利用。

(三) 準備審查資料與作品集

1. **預留審查資料備份**：考生可多準備幾份審查資料(除了寄至該校系外，多留備份)，面試當天帶至面試關，以做彈性運用。
2. **簡歷**：考生可製作 1 至 2 頁重點式、一目了然的簡歷，面試當天提供給面試委員，加強其印象，藉此方式可以引導面試的方向。
3. **獎狀、參加證明**：將高中三年獲得的獎狀、證明做一番整理，編輯成冊，或是編輯至審查資料內，會是能力的最好證明；另外，如果曾經參加過與甄試科系有關的研習營隊、社團、社會服務等，也可以將結業證書、證明書等證明文件放置進去。(獎狀、證明等文件之影本，須由發證單位蓋「與正本相符」字樣！)
4. **平面作品集**：平面作品以視覺效果及美學取勝。舉凡繪畫、素描、平面設計、攝影作品、小說、新詩、作文…等，都可以放置審查資料中，或是另外編輯成作品集，於面試當天提供給面試委員。尤其是有關廣告、廣電、新聞、美術、電影、室內設計、景觀設計等與「美」、「文學」有關的科系，平面作品尤其重要；而資訊工程、電機、資訊管理相關科系，不妨將曾經寫過的程式列印出來。如果平面作品過於巨大，不便攜帶，可以將原稿攝影存證，攜帶照片亦可。
5. **立體作品**：舉凡紙雕、模型、工藝作品、錄影帶、多媒體…等都算是立體作品，立體作品的難度比起平面作品來說是更勝一籌，視覺效果也更搶眼。
6. **蒐集品、剪報**：如果平時有蒐集與甄試相關的東西，比方說甄試機械

系的人可以帶「汽車圖鑑、模型」的蒐集品，甄試新聞系的人可以攜帶平日剪輯的剪報，重點在於讓面試委員感受到考生對該領域的興趣，以及對蒐集品的鑑賞、批判的功力。

(四) 加強自我認識

1. 省思自我：省思整理自己的能力、興趣、人格特質…等，特別是與該科系相關的部分，思考自我與該校系的連結。
2. 準備自我介紹：自我介紹為面試的基本題，務必準備！可準備精簡版 1 分鐘、標準版 2~3 分鐘。部分科系，如英文系、財經管理科系，可能要求英文自我介紹，考生可事先準備，以備無患。
3. 確認就讀動機：思考自己報考的動機，若該科系在別校也有，須準備一下為何選擇該校；以及若同時錄取不同的校系，會如何做選擇等問題。
4. 注意成績特別高或低的科目：成績特別高或低的表現是面試委員可能提問的部分，需事先思考如何回應。
5. 熟讀審查資料內容：面試委員極有可能針對該份資料提問題，可以預先準備幾個可能被問及的問題。

(五) 儀態、表達能力訓練

1. 練習表達能力：參考常見面試考題，假設問題，自問自答、對著鏡子練習，或錄音錄影練習。並且，參加學校舉辦的模擬面試。
2. 深呼吸的好處：處於緊張的情境時，呼吸會變得急促，氧氣的供應量也明顯不足，而容易更加的緊張，甚至造成失常的現象。因此，為了克服緊張，做幾次深呼吸是有用的，並且可以透過內在語言告訴自己放輕鬆。
3. 破除心理的障礙：大部分學生認為自己的口才不好，是因為天生就比較不善言詞，其實有百分之九十以上的人害怕在眾人面前說話，真正的原因不在於缺乏這方面的潛力，而是缺乏自信。只要破除「我天生內向，不善言詞」的迷思，藉由正確的訓練方式，每個人都可以有效地發揮這方面的潛能。

(六) 面試服儀

1. 以清爽、乾淨、符合自己身分年齡為第一考量；不必裝扮太成熟，或穿著不合身或太老氣的西裝、套裝，以免不自然。
2. 髮型部分，首重整齊，瀏海勿遮眼，避免頭髮亂翹。
3. 事先打聽當地天氣，避免讓自己太冷或太熱。

五、面試當天注意事項

- (一) 交通：預先規劃交通方式，確認前往該系館的路線。
- (二) 從容細心：提早出發、提早到會場，出發前不忘再檢查攜帶的證件及文具。面試前務必將手機關機。

(三) 禮貌

1. 進入面試室前應先輕輕敲門，待門內回應，再進入。
2. 先面帶微笑，向面試委員問好，然後自我介紹「我是 OO 高中的 000，請多多指教」，待面試委員請你就坐時，說「謝謝」後再坐下。
3. 對面試委員之指導，適時表現合宜之態度，別忘記微笑是最好的語言。

(四) 坐姿：不要翹腳，雙手自然放在雙腿上，抬頭、挺胸、身體略為前傾可表現出專注。

(五) 眼神：不要讓眼神飄忽猶疑，如果面對多位面試委員，聽問題時，要直視問話者，回答時則可以輪流看著所有的面試委員，但仍以主問的面試委員為主，面帶微笑，表示禮貌。

(六) 說話：說話音量、速度要適中、平穩，讓對方清楚聽見自己的回應，表達要堅定而有自信。

(七) 肢體動作：可加上自然的肢體動作、表情、手勢的輔助。避免無意識的抓頭、玩筆等不雅的小動作。

(八) 答題：

1. 要清楚面試委員問的是什麼？如果不清楚可再禮貌地問一下，再言簡意賅，切合題旨，答如所問，避免漫無邊際的打高空。
2. 不要急著馬上回應，聽完問題，停頓一下稍作思考，再用充滿信心的口吻來回覆，有助於穩定軍心。回答問題時態度要從容，口齒清晰，儘可能把握機會，適度地讓面試委員知道你的興趣、特長與各項優異表現。
3. 要知道面試委員很可能會根據你回答的內容，再進一步追問。因此，避免只回答 yes 或 no，談話的內容要環繞在你所熟悉的事項，讓面試委員對準你所專長的部分發問，千萬別賣弄自己不懂或不會的，或與面試委員非理性的爭議。
4. 遇到態度嚴肅，或百般質疑、挑惕的面試委員時，不必心存畏懼，因為那極有可能是面試委員安排來檢測考生 EQ 的；先有心理準備，保持鎮定就能安然過關。
5. 遇到自己不會回答的題目時，絕對不要慌亂或硬攔，誠實回答「對答案沒有把握、對該議題涉獵不多…謝謝面試委員」，或請面試委員「指導提示一下」。接著可以講自己知道的部分，將自己的思考過程與想法詳加敘述（有些問題面試委員只想瞭解考生的批判思考、邏輯推理或應變能力）。最後，表示自己有學習的熱誠、會再多注意這方面的資料，請面試委員指導。
6. 盡量簡潔語句，減少贅字：避免口頭慣用語或慣用字，例如「啦、嚕、喔」等語助詞，這會給人用語不清、贅字過多的感覺。
7. 多引例證，少談泛論：回答提問時，最好多引用有力的例證，可以支撐言論，也能展現飽學多聞。另外，盡量避免泛泛之論的言詞，如「我

的英文成績很好」與「我曾經在北縣英語比賽獲得朗讀第三名」，後者顯得實在許多。

8. 思路分明，井然有序：面對較複雜的問題時，盡量系統化地回答，例如「第一點…，第二點…，最後一點…」，或是「首先…，其次…，最後…」等條列式的回覆，將讓人感覺到考生的思路清楚、有條有理，並且這樣的敘述方式也能提高言論上的說服力。
 9. 表達錯誤，立即補救：一旦發現自己剛才的回答有錯誤、或是表達不符問題，應馬上立即補救，例如「關於剛剛提到的…我再重新說明我的看法，我的意思是…」。
 10. 展現自信，落落大方：「自信是成功的第一祕訣」美國作家愛默生如是說。你必須先相信自己，那股充滿信心的感染力，才能說服對方也相信你，不僅給人一種良好深刻的印象，也能幫助你克服充滿緊張與壓力的情緒。
- (九) 多人面試：多人一起面試時，利用別人回答時想答案，同時要注意他人的回應，以備面試委員臨時抽問看法。
- (十) 面試結束：
1. 結束離開時記得「謝謝」面試委員，放回椅子後，從容離開。
 2. 保持一貫冷靜的態度，勿在會場外大聲哀嚎、喧嘩，或討論題目。
 3. 靜下心思考自己的表現有哪些可以再改進，被考到不會回答的問題，事後務必找答案。
- (十一) 平常心：要以平常心應試，保有高中生應有的自信、禮貌與風度，不要過分關心自己和別人臨場表現的優劣，縱使某一項目考壞了，也一定要繼續下去，不放棄任何可能獲得錄取的機會。

六、本文參考資料來源

- (一) 多元入學研究小組(2008,12)：2009 多元入學輔導聖典甄選篇。台中市：銓達文教事業股份有限公司。
- (二) 台北市私立金甌女子高級中學，網路學習平台：面試技巧。取自 <http://www.cogsh.tp.edu.tw/student/websource/meeting.html>



有充分準備的人，才有最佳的機會～巴斯德(Louis Pasteur)

祝各位考生金榜題名！！☺